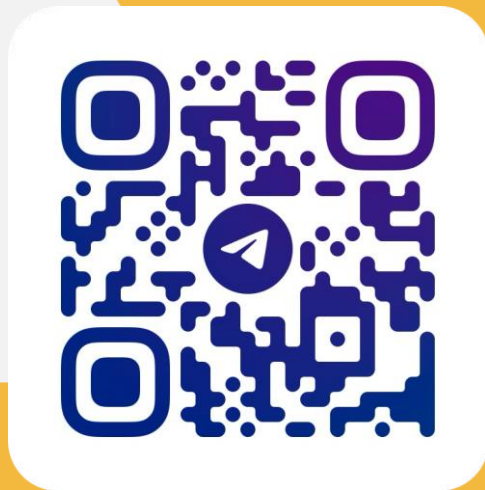


ЧЕТРА

2025 г.

**Результаты создания
системы информационной
поддержки ЖЦ изделий
ООО «ЧЕТРА»**



Евгений Анисимов

chetra.ru

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Цели проекта

- Внедрение комплексной информационной системы на базе 3D/2D-каталогов
- Поддержка гарантийно-сервисного обслуживания техники
- Открытый онлайн-доступ для повышения лояльности потребителей

Задачи проекта

- Разработать портал для централизованного хранения каталогов, оперативного поиска деталей
- Организовать периодическую актуализацию каталогов
- Обеспечить возможность оформления онлайн-заявок



Реализация проекта

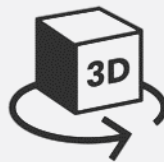
Вопросы пользователя, которые нужно решить



Какая цена?



Какой фактический
состав изделия?



Как выглядит изделие
и его компоненты?



Где и как
заказать?



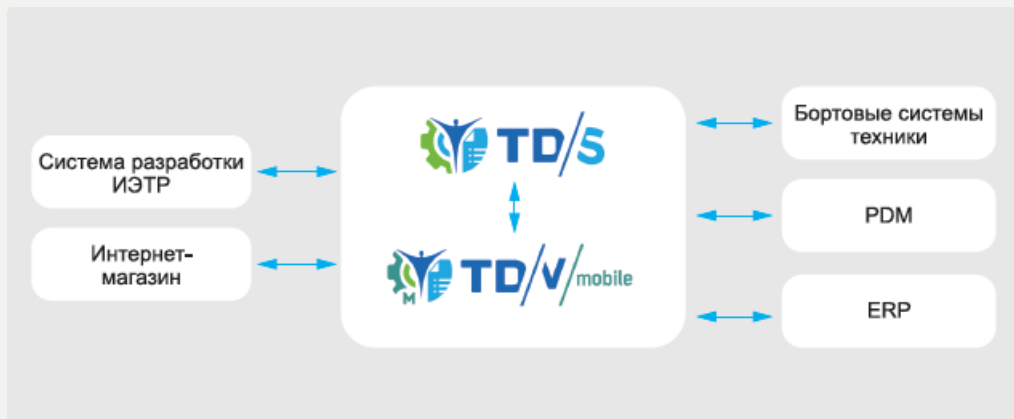
Реализация проекта

*Принято решение использовать
Technical Documentation Server*

Данный продукт позволяет:

- Загружать, эффективно хранить и управлять электронной технической документацией
- Автоматически подготавливать документацию для отображения
- Интегрироваться с различными внешними системами (ИМ, ERP, 1С и др.)
- Управлять доступом к документации

При помощи TDS создается единая система информационной поддержки жизненного цикла изделий



Реализация проекта

📍 Интеграции TDS и ИТ-систем ЧЕТРА

Создано единое пространство информационного взаимодействия для пользователя

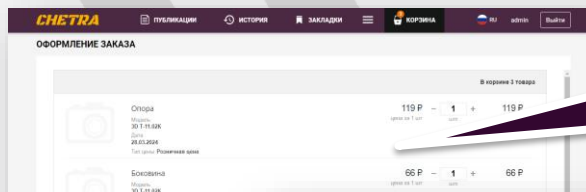
Из различных систем настроена передача данных о товарах, ценах, составе изделия, серийных номерах, а также загрузка каталогов



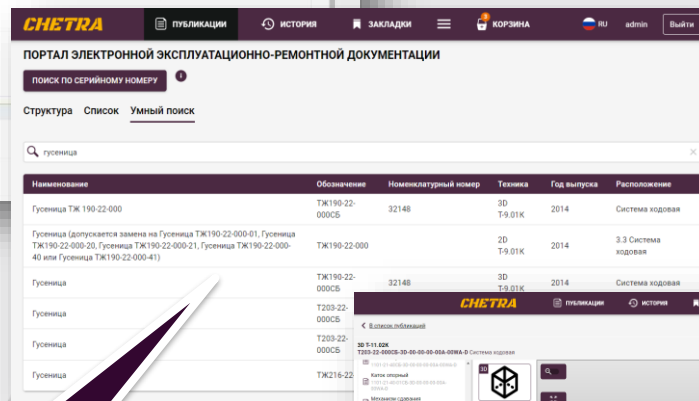
Реализация проекта

Особенности проекта

- Интеграция интернет-магазина в портал TDS
- Сквозной поиск запчастей по всем каталогам на портале
- Фильтрация структуры МД каталога на основе данных производственной системы

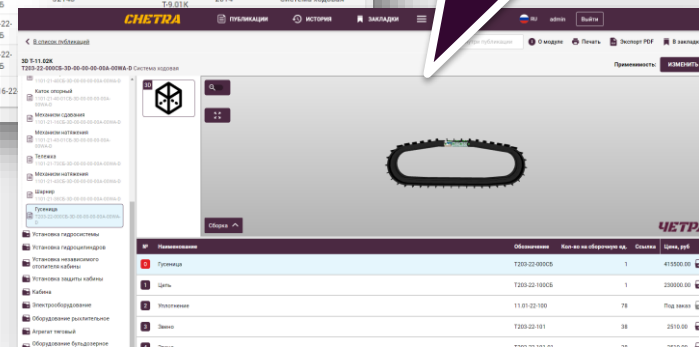


Интеграция корзины и формы заказа в портал TDS



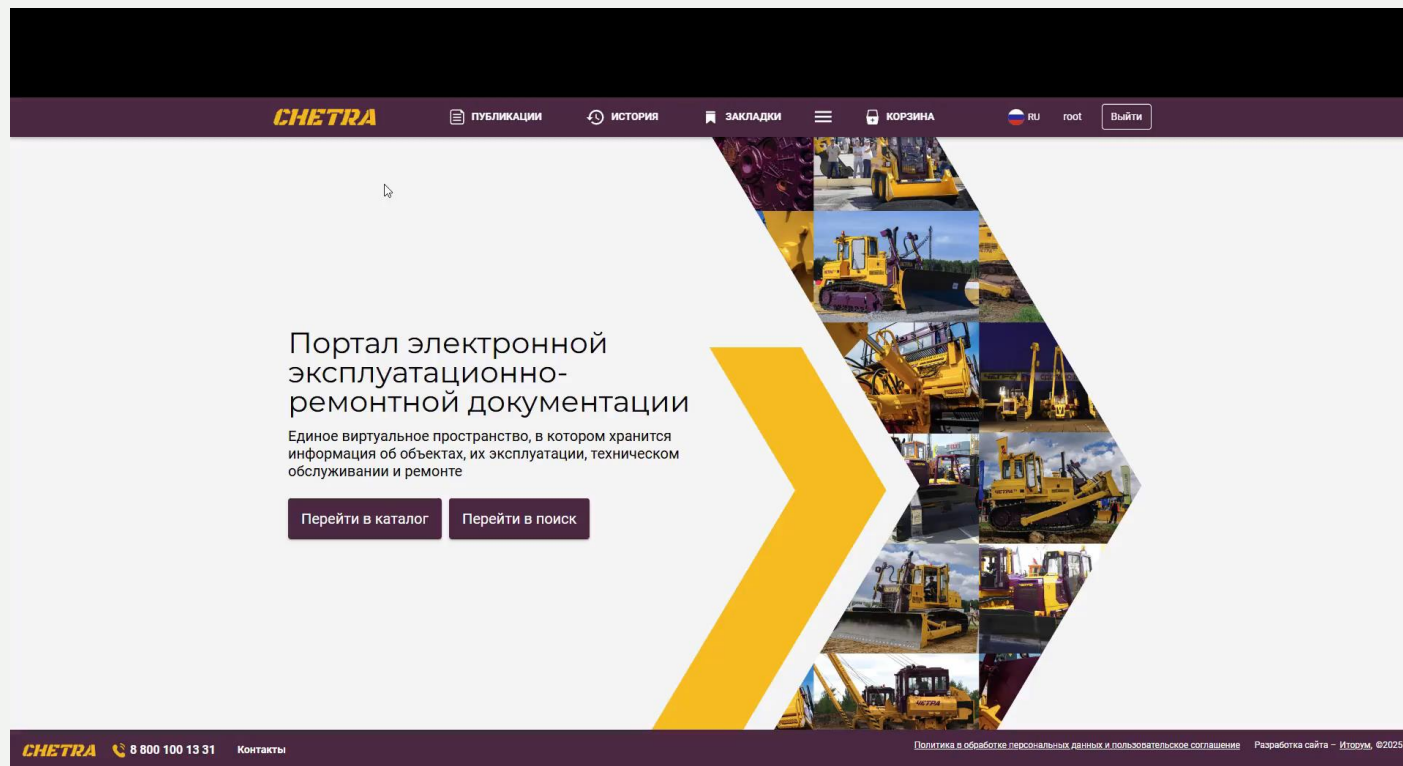
Переход из результатов поиска к расположению запчасти в каталоге

Результаты поиска детали в виде таблицы с принадлежностью к модели техники



Реализация проекта

 Легкий путь от поиска до заказа



Реализация проекта

Для поддержания данных в актуальном состоянии на портале реализован механизм регулярного обновления каталогов

Скриншоты портала CHETRA, демонстрирующие реализацию проекта.

Верхняя часть изображения показывает интерфейс портала CHETRA с меню: ПУБЛИКАЦИИ, ИСТОРИЯ, ЗАКАЗЫ, КОРЗИНА. В центре — страница с 3D-моделью двигателя и его систем. В нижней части — страница с 3D-моделью машины коммунально-строительной многоцелевой МКСМ 1600Т.

В нижней части изображения — таблица с данными о компонентах машины:

№	Наименование	Обозначение	Кол-во на сборочную ед.	Ссылка
4	Машина коммунально-строительная многоцелевая МКСМ 1600Т	537Tc61CS		
1	Шасси в сборе	537T03-c61CS	1	537T03-c61CS
2	Система гидравлическая	537M-19-c69-01CS	1	537M-19-c69-01CS
3	Система гидравлическая	537M-19-c69-03CS	1	537M-19-c69-03CS

Основные результаты внедрения системы информационной поддержки

- *Реализована возможность хранения и обновления каталогов*
- *Для пользователей созданы удобные инструменты поиска и заказа запасных частей и деталей*
- *Обеспечено широкое распространение портала через дилерскую сеть*



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПОРТАЛА

Возможность выбрать своего дилера и оформлять заказы на портале через него

Создание различных справочников для удобства управления данными и их поиска (справочник моделей техники, справочник замен и т.д.)

Реализация версионности каталогов под каждый период действия документации

ЧЕТРА

2025 г.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Задать вопросы:

поиск в Telegram
@ILS2025



Евгений Анисимов