

*В.А. Тихонов, Министерство промышленности и инноваций Нижегородской области*

## **Деятельность правительства Нижегородской области по организации политики качества и внедрения ИПИ-технологий на промышленных предприятиях**

Проблема качества - проблема сложная. Не случайно вошел в научный оборот термин «философия качества».

Системный подход к проблеме реализуется в формировании «систем менеджмента качества», одним из элементов которой являются территориальные системы управления качеством продукции (ТС УКП).

Территориальная система управления качеством - это продукт синтеза науки об управлении качеством, средствами обеспечения качества (техническими, кадровыми, организационными, финансовыми и т.д.) и региональной экономики в целом.

Основой экономики Нижегородской области является промышленность, доля которой в валовом региональном продукте составляет около 40%. Особенностью промышленного потенциала области является развитый машиностроительный комплекс (45% в общем объеме выпускаемой продукции) и уникальные технологии предприятий оборонно-промышленного комплекса.

Системная организация работ по качеству в Нижегородской области имеет глубокие традиции.

В шестидесятые годы в Горьковской области разработана и внедрена система КАНАРСПИ (Качество, Надежность, Ресурс с Первых Изделий). Горьковская система КАНАРСПИ своим влиянием выходила за пределы серийного производства.

С середины семидесятых годов на многих предприятиях региона действовала комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).

Территориальная система управления качеством продукции Нижегородской области (ТС УКП НО) формируется с акцентом на промышленный сектор, так как от улучшения ситуации в нем зависит устойчивое развитие региона. Деятельность по управлению качеством является органичной составной частью управления социально-экономическим развитием региона.

Вопросы повышения качества и конкурентоспособности производимой продукции являются одним из ключевых в процессе формирования и развития экономического потенциала области.

Процессы, проходящие в регионе, характеризуются следующими данными министерства промышленности и инноваций Правительства области:

В регионе по состоянию на апрель 2003 г. сертифицированы в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000 системы качества и производства на 94 субъектах хозяйственной деятельности. Системы менеджмента качества (СМК) в версии ИСО 9000:2000 сертифицированы по состоянию на апрель 2003 года приблизительно у 40% предприятий, у остальных действует версия ИСО 9000:1994.

Около 33% предприятий поставляют свою продукцию на экспорт, из них 17% в страны дальнего зарубежья.

У 18% организаций в контрактах имеют место требования о наличии сертифицированной системы качества.

Системы качества в соответствии с ИСО 9000 сертифицировали 30% субъектов хозяйственной деятельности и 25% проводят работы по подготовке к сертификации.

Основными задачами Правительства Нижегородской области по организации политики качества на этот год являются:

Содействие внедрению и сертификации на нижегородских предприятиях современных систем менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 версии 2000 года.

Организация работы по доведению особенностей Закона РФ «О техническом регулировании и вытекающих из него правовых актов до руководителей предприятий и служб качества.

Решение задач формирования информационных ресурсов в целом, подсистемы качества, в частности, рассматривается как элемент составной части в области научно-технической и

инновационной деятельности на региональном уровне и является приоритетом в деятельности Правительства Нижегородской области.

Совместно с Министерством промышленности, науки и технологий РФ Правительство Нижегородской области продолжает практическую работу по внедрению новых информационных технологий в различные отрасли промышленности региона. Мы с удовлетворением отмечаем, что область является инновационной «площадкой» для Министерства промышленности науки и технологий РФ.

Конференция «Внедрение информационных технологий (ИПИ—технологий) на предприятиях и организациях Нижегородской области», прошедшая в марте этого года явилась логическим продолжением работы проводимой Правительством Нижегородской области по внедрению высоких технологий. Конференция была организована при активном участии Минпромнауки РФ, НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика».

Кроме обмена опытом работы по внедрению ИПИ-технологий в организациях промышленного сектора экономики, на конференции было принято решение по реализации пилотных проектов. В частности, вызвал интерес проект создания «Приволжского регионального центра инженерного анализа» на базе лаборатории «СаровЛаб» (г. Саров), а также практической реализации внедрения ИЭТРов (интерактивных эксплуатационных руководств) для выпускаемой продукции, на двух предприятиях Минатома – ФГУП НИИИС им. Ю.Е. Седакова и ФГУП ОКБМ. На сегодняшний день проекты от организаций Нижегородской области находятся в стадии оформления. Это пример реального практического взаимодействия между Минпромнауки РФ и Правительством Нижегородской области.

Стратегия развития любого региона неразрывно связана с активизацией процесса использования информационных технологий в вопросах управления региональной экономикой. В современных условиях при устойчивой тенденции развития экономики и преобразований на федеральном и региональном уровнях информационный аспект является исключительно важным инструментом управления, который позволит обеспечить развитие конкурентных преимуществ управления как регионального (государственного), так и хозяйственного.

Задача, которая стоит перед Правительством области – обеспечение развития и совершенствования моделей управления, формирования информационных ресурсов. Среди которых предусмотрены следующие:

- создание условий для качественного и эффективного удовлетворения информационных потребностей для всех субъектов информационных отношений;
- установление порядка формирования, защиты и использования информационных ресурсов в рамках единого информационного пространства;
- создание и развитие региональных информационных систем и сетей, обеспечение их совместимости и взаимодействия в едином информационном пространстве России на базе современных информационных технологий, международных стандартов, общероссийской системы классификации и кодирования информации;
- эффективное использование государственными и негосударственными организациями, а также гражданами информационных ресурсов и др.

Цель работы Правительства Нижегородской области – разработка и реализация стратегии и механизмов стимулирования внедрения ИТ на предприятиях промышленности, координация и активизации работ в этом направлении. Это, в свою очередь, позволит обеспечить инновационный путь развития промышленности региона, обеспечить конкурентоспособность продукции промышленных организаций на внешних рынках.