

Основные направления деятельности «СОЮЗСЕРТ» в области сертификации СМК, продукции, услуги и экологического менеджмента

1. Общие сведения о «СОЮЗСЕРТ».

«СОЮЗСЕРТ» был образован в 1995 году 25 крупнейшими оборонными предприятиями и вначале представлял из себя центральный орган системы сертификации «Оборонсертифика».

В 1998 году «СОЮЗСЕРТ» по решению Минэкономики России и Минобороны России был преобразован в один из основных уполномоченных органов по проведению работ по сертификации СК в оборонной промышленности.

За прошедшие пять лет «СОЮЗСЕРТ» превратился в организацию по сертификации продукции, услуг, СМК, СУОС предприятий, способной оказывать комплексные услуги, например, по сертификации продукции, СМК, СУОС в рамках одного предприятия и одной экспертной группой.

Работы в «СОЮЗСЕРТ» проводятся в основном по двум направлениям:

- сертификация систем менеджмента качества (СМК), продукции, услуг и систем управления окружающей средой (СУОС);
- применение CALS-технологии для представления СМК предприятий в виде функциональных моделей на соответствие требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

2. Сертификация систем менеджмента качества (СМК), продукции, услуг и систем управления окружающей средой (СУОС).

«СОЮЗСЕРТ» в качестве органа по сертификации СМК аккредитован в системах добровольной сертификации ГОСТ Р, «Оборонсертифика», «Военный Регистр».

В качестве органа по сертификации продукции гражданского и оборонного назначения аккредитован в системе добровольной сертификации «Оборонсертифика», где успешно проводит сертификацию продукции, сотрудничая с «Рособоронэкспортом» и органами по экспортному контролю.

«СОЮЗСЕРТ» аккредитован в системе ГОСТ Р в качестве органа по сертификации услуг торговли.

«СОЮЗСЕРТ» аккредитован в качестве органа по сертификации СУОС предприятий в системе обязательной сертификации по экологическим требованиям.

Система качества «СОЮЗСЕРТ» сертифицирована в системе ГОСТ Р.

«СОЮЗСЕРТ» имеет соглашение о проведении совместных работ по сертификации СМК строительных организаций с ФНЦ «Сертификация в строительстве» Госстроя России, соглашение о проведении совместных работ по сертификации СМК предприятий с Ассоциацией «Русский Регистр», находящийся в ведении Морского Регистра, соглашение с НИИТЦ и является единственным органом по сертификации, представляющим интересы ФПС России (сейчас входит в состав ФСБ), соглашение на проведение совместных работ с Ассоциацией «ЦЕНТРОСЕРТ», аккредитованной в немецкой системе DAR/TGA.

«СОЮЗСЕРТ» имеет право (на основании соглашения с Тест-С-Петербург) проводить работы и выдавать сертификаты в международной системе IQNet, которые признаются в 33 странах мира.

«СОЮЗСЕРТ» успешно сотрудничает с агентствами по различным видам вооружения, ФСС КТ, Минпромнауки РФ, органами по сертификации, такими как «Норма», «Технолизинг ЦНИИ ЭИСУ» и др.; МО РФ, ФСБ России и др.

Реестр экспертов «СОЮЗСЕРТ» содержит свыше 160 высококвалифицированных экспертов, которые работают в 10 региональных центрах, охватывающих практически всю территорию России.

Всего «СОЮЗСЕРТ» сотрудничает с более чем 500 предприятиями России.

«СОЮЗСЕРТ» на данный момент времени выдал 350 сертификатов на СК предприятий, среди которых такие как:

- ММПШ «САЛЮТ» (г. Москва), серт. В 1998 году, двигатели авиационные, ГОСТ Р ИСО 9001-96.
- Адмиралтейские верфи (г. С-Петербург), серт. В 1999 году, суда, ГОСТ Р ИСО 9001-96.
- НПО «Энергия» (г. Королев), серт. В 1999 году, орбитальные системы, ГОСТ Р ИСО 9001-96 и многие другие.

На рисунках (отдельные фолыи) представлены диаграммы количества Заключений и Сертификатов соответствия с 1999 по 2003 год, выданных в различных системах сертификации.

Из диаграмм следует, что количество Сертификатов соответствия растет, а количество Заключений падает.

Это объясняется тем, что со временем большая часть предприятий стремится сертифицировать свою СМК.

Следует отметить трудности в проведении работ по сертификации СУОС предприятий. В настоящее время на сертификацию СУОС вышло только одно предприятие.

«СОЮЗСЕРТ» провел большую работу по разработке нормативной документации, которая регламентирует функционирование всех органов по сертификации, созданных на базе «СОЮЗСЕРТ».

Все органы полностью обеспечены нормативной документацией, которая актуализирована с учетом требований новых версий ИСО.

Всего «СОЮЗСЕРТ» было разработано:

- Руководств по качеству - 8;
- Положений - 23;
- Методологических инструкций - 92;
- Должностных инструкций - 91;

Сотрудники «СОЮЗСЕРТ» участвуют в разработке методологических подходов и процедур по реализации требований ИСО к СМК предприятий и организаций. Ими опубликовано в различных журналах и сборниках свыше 20 статей.

Сотрудники «СОЮЗСЕРТ» принимают активное участие в различных научно-технических семинарах, а также проходят регулярное обучение в аккредитованных органах по обучению персонала.

В течении года обычно повышают свою квалификацию не менее 100 экспертов.

3. Применение CALS-технологии для представления СМК предприятий в виде функциональных моделей на соответствие требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001

С 1999 года «СОЮЗСЕРТ» совместно с Минпромнауки РФ, НИЦ «CALS-технологий» участвует в работах по применению CALS-технологий для разработки электронных систем менеджмента качества (СМК) (в России – ИПИ-технологии).

Многолетний зарубежный опыт создания и эксплуатации современных систем качества предприятий показал, что главным условием эффективности действия системы качества является наличие интегрированной информационной системы сбора и анализа информации о качестве продукции на всех этапах ее жизненного цикла. Действительно, как можно говорить об управлении качеством продукции, если нет возможности анализировать информацию, по результатам которой можно принять соответствующие управляющие воздействия на процесс производства с целью сокращения затрат на устранение дефектов производства и повышения на этой основе его эффективности.

В настоящее время разработано несколько версий типовой компьютерной СМК на основе CALS-технологий. Применение компьютерных СМК осуществляется путем адаптации типовой электронной модели СМК к структуре конкретного предприятия в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000. Адаптированная электронная модель СМК представляет собой формализованное, программно - поддерживаемое электронное описание функционирования СМК и производственной деятельности конкретного предприятия, с указанием используемых ресурсов и критериев управления.

Выполняемая на ряде промышленных предприятий (ОКБ «СПЕКТР», Воронежский механический завод и др.) апробация указанных компьютерных СМК показывает, что время на их внедрение на порядок меньше времени создания традиционных систем качества, основанных на разработке и внедрении бумажной документации. При этом эффективность таких компьютерных СМК несопоставимо выше эффективности традиционных систем управления качеством.

Структура и функции компьютерных СМК разработаны таким образом, что реализуемая при этом на предприятии СМК соответствует требованиям принципам TQM и новых международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года. Это позволит создать на рынке услуг по сертификации информационную базу для эффективной перестройки действующих на предприятиях систем качества, в соответствии с требованиями указанными в международных стандартах.

Результаты апробации компьютерных СМК позволят организовать в промышленности их широкомасштабное внедрение, что даст возможность каждому предприятию получить эффективный инструмент повышения качества и конкурентоспособности производимой продукции.

Впервые в России СМК «СОЮЗСЕРТ» применил CALS-технологии для представления собственной СМК в виде функциональных моделей, которые разработаны на основе стандартов IDEF0 с учетом требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

В настоящее время проводятся работы по использованию в СМК «СОЮЗСЕРТ» так называемых комплексов программных решений - PDM-системы (product data management – PDM), являющихся реализацией технологии управления данными об услугах сертификации.

«СОЮЗСЕРТ» участвует еще в одном важном деле – разрабатывает процедуры сертификации СМК, представляемых в электронном виде.

Одно могу сказать с полной определенностью – будущее за электронными СМК, не зависимо от того, какие CALS-технологии при этом будут использованы.

Тем более в готовящемся Постановлении Правительства РФ в 2006 году у предприятий ОПК при поставках продукции за рубеж будут требовать наличие СМК в электронном виде.