

Система подготовки специалистов в области менеджмента качества

Конкурентоспособность предприятий во многом определяет эффективность развития экономики стран. Эффективность экономического развития в свою очередь напрямую связывают с повышением качества, так как введение на предприятиях действенной системы менеджмента качества согласно требованиям серий международных стандартов ИСО 9000:2000 предполагает и оптимизацию расходов путем планирования кадровых, финансовых ресурсов, контроля процессов на основе численных показателей и других механизмов.

Особое внимание в новой версии стандарта уделяется и вопросам обучения, повышения квалификации персонала, от которого в значительной мере зависит будущее каждого предприятия.

В данном докладе представлена система подготовки специалистов в области менеджмента качества согласно аккредитованным программам Академии ТЮФ. Излагается содержание аккредитованных курсов программ TÜV Akademie. Приводятся целевые группы и предпосылки для участия в курсах и представляется организационная база для проведения семинаров по вопросам менеджмента качества в России.